

Bilancio sociale - C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI SCRL ONLUS

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio sociale 2025 del Consorzio C.Re.S.S. è stato impostato secondo le linee guida diffuse da Legacoop Liguria, indicazioni che riprendono i dettami della normativa vigente e consentono di assolvere alle sue funzioni di comunicazione, sia interna sia esterna e di trasparenza. E' stato infatti elaborato, per dare una precisa visione della realtà che il Consorzio sta attraversando e delle scelte che sono state ad oggi compiute per garantirne i principali scopi.

Il Bilancio Sociale 2025 nasce, oltre che da un adempimento di legge, anche in base alla necessità di fornire uno strumento di conoscenza rivolto agli stakeholders esterni. Nel corso del 2024 il Cress ha avviato il percorso della Composizione della Crisi di Impresa, che si è concluso positivamente nel mese di aprile 2025, permettendoci di tornare ad una gestione ordinaria del Consorzio .

Nel 2025 il Consorzio è riuscito a tenere in equilibrio l'andamento dei Servizi Consortili e Centro di Costo Sede e, in particolare, quelli Cebani a gestione diretta . A seguito accordi con il Comune di Ceva, alla fine del mese di dicembre, il Cress ha terminato la gestione del servizio Mensa Istituto Derossi e pasti Scuole.

La lettera del presidente

Cari lettori,

come di consueto, attraverso il presente Bilancio Sociale il Consorzio intende rendicontare e condividere con i propri stakeholder le attività realizzate nel corso dell'anno 2025, offrendo una rappresentazione chiara, trasparente ed esaustiva del lavoro svolto, dei risultati conseguiti e delle principali sfide affrontate.

Il contesto storico, economico e sociale in cui il Consorzio ha operato si è confermato complesso e caratterizzato da difficoltà trasversali che hanno interessato ampia parte del mondo del lavoro e, in particolare, il settore dei servizi alla persona e alla collettività. In tale scenario, il Consorzio ha proseguito il proprio impegno nel garantire continuità, affidabilità e qualità dei servizi erogati, ponendo costante attenzione alla soddisfazione dei clienti, alla tenuta organizzativa e alla ricerca di soluzioni efficaci rispetto alle criticità emerse nel corso della gestione.

Nel corso dell'anno si è concluso positivamente il percorso relativo a CNC. Tale passaggio non ha comportato ripercussioni sulla gestione dei servizi affidati, che hanno mantenuto invariati i consueti standard qualitativi, grazie al costante impegno, alla professionalità e al senso di responsabilità delle Cooperative consorziate. Il loro contributo ha rappresentato, ancora una volta, un elemento fondamentale per assicurare la continuità delle attività e la corretta risposta ai bisogni dei territori e delle comunità di riferimento.

Con particolare riguardo alla gestione diretta dei servizi cebani, il Consorzio è rimasto costantemente impegnato nell'analisi e nella risoluzione delle criticità presenti, con l'obiettivo di individuare soluzioni organizzative, gestionali ed economiche idonee a garantire una gestione sostenibile, coerente con le responsabilità assunte e con gli indirizzi strategici dell'Ente.

Attraverso questo documento, auspichiamo inoltre di contribuire a far conoscere in modo più approfondito i principi, i valori e la missione che costituiscono le radici del nostro Consorzio: cooperazione, responsabilità, solidarietà, attenzione alla persona, qualità del servizio e radicamento territoriale. Sono questi i riferimenti che continuano a orientare il nostro operato quotidiano e che rappresentano la base sulla quale costruire percorsi futuri di sviluppo e consolidamento.

In conclusione, desidero rivolgere un sentito ringraziamento a tutti i Soci, alle Cooperative consorziate, agli operatori e a quanti, a vario titolo, hanno contribuito alla prosecuzione delle principali attività del Consorzio. Il loro impegno conferma il valore e la necessità di realtà come la nostra, capaci di generare benessere diffuso, rispondere ai bisogni delle comunità e sostenere la coesione sociale.

Auguro a tutti una buona lettura.

Nota metodologica

La metodologia di redazione non è variata rispetto agli anni precedenti.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI SCRL ONLUS

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Partita IVA

02886440102

Codice Fiscale

02886440102

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1987

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

Il Consorzio eroga, attraverso le Cooperative Associate, servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi rivolti a persone con disabilità, anziani, minori e soggetti in condizioni di fragilità sociale, operando con l'obiettivo di garantire interventi qualificati, personalizzati e orientati alla promozione del benessere, dell'inclusione sociale e della qualità della vita delle persone assistite.

Principale attività svolta

Servizi alle persone

- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il Consorzio opera prevalentemente in Liguria e nel basso Piemonte. Nei territori dove operiamo, nell'anno 2025 si è confermato il dato che vede la Liguria e le zone limitrofe ad essa come le più anziane d'Italia, con un terzo degli abitanti con più di sessantacinque anni.

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è inoltre in continua evoluzione. Tra le principali criticità, si evidenziano la contrazione delle risorse pubbliche per il finanziamento delle politiche sociali ed il riemergere del bisogno della partecipazione sociale .

In questo contesto, appare fondamentale che le organizzazioni cooperative abbiano la capacità di riprogettare i servizi offerti in un ottica di cambiamento che possa prevedere la cogestione tra Pubblico e Privato sociale dei servizi, fino ad arrivare alla costituzione di reti che possano promuovere forme nuove di coesione sociale.

In relazione alle strutture gestite dalle cooperative facenti parte del Consorzio, a causa della fragilità dell'utenza di cui ci occupiamo, tale impatto è stato significativo sia sotto il profilo organizzativo-gestionale, sia per gli aspetti economico- finanziari.

Pertanto, nell'anno in corso il Cress, ha strutturato percorsi atti alla prevenzione e al contenimento, nel rispetto delle normative vigenti, per garantire la continuità socio sanitaria ed assistenziale nei servizi in cui operiamo.

Regioni

Liguria

Piemonte

Province

Cuneo

Genova

La Spezia

Savona

Sede legale

Indirizzo

Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 3

CAP

16143

Regione

Liguria

Provincia

GE

Comune

GENOVA

Telefono

0108370309

FAX

Email

cress@cressonlus.it

Sito web

www.cressonlus.it

Sedi operative

Indirizzo

Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 3

CAP

16143

Regione

Liguria

Provincia

GE

Comune

Genova

Telefono

0108370309

FAX

Email

cress@cressonlus.it

Sito web

www.cressonlus.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Il C.RE.S.S. fondato nel 1987, è un consorzio sociale ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91. I suoi soci fanno capo esclusivamente a Coop Sociali di cui 6 di tipo A, 1 di tipo A-B.

Obiettivo del Consorzio è quello di coordinare, integrare, mettere in rete le professionalità e i servizi delle coop associate, favorendone lo sviluppo e la promozione nel settore dei servizi sociali.

Questa esigenza nasce dalla necessità di coniugare la salvaguardia delle esperienze storiche, culturali, di rapporti con gli utenti e con il territorio delle singole cooperative, con un forte supporto di servizi in grado di sviluppare azione di crescita e omogeneizzazione sul piano degli aspetti organizzativi e amministrativi, della formazione, della selezione del personale, dell'introduzione di elementi innovativi.

La dimensione regionale del C.RE.S.S. e la significativa consistenza delle Cooperative associate rendono il Consorzio una realtà di primaria rilevanza nel panorama della cooperazione sociale.

Complessivamente, il sistema consortile, opera nei diversi ambiti del settore socio-sanitario, socio-assistenziale, educativo e dell'inserimento lavorativo.

Le attività svolte si rivolgono a differenti tipologie di utenza, tra cui anziani, minori, persone con disabilità e soggetti con fragilità psichiatriche, garantendo servizi qualificati e interventi orientati alla promozione del benessere, dell'inclusione sociale e della tutela della persona.

Il C.RE.S.S. inoltre grazie alla presenza fra gli associati di una Cooperative di tipo A/B è in grado di svolgere tutta una serie di servizi che vanno dalla pulizia civile e industriale, ai servizi Ambientali, Ricettivi, alla Ristorazione collettiva.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Avvalendosi della propria esperienza e competenza maturata nel settore, nonché dell'ampia rete di relazioni e rappresentanza costruita insieme agli altri soggetti della cooperazione sociale, il C.RE.S.S. intende consolidare sempre più il proprio ruolo quale realtà di riferimento capace di esprimere un modello organizzativo fondato sulla qualità, sull'integrazione e sulla cooperazione tra imprese sociali.

L'obiettivo del Consorzio è quello di rappresentare, per le Cooperative consorziate e per il mercato pubblico e privato, un marchio riconoscibile di affidabilità, competenza e capacità di rete, in grado di offrire risposte integrate, efficaci e innovative ai bisogni di welfare, compresi quelli nuovi ed emergenti derivanti dall'evoluzione del contesto sociale, economico e demografico.

In tale prospettiva, il C.RE.S.S. orienta la propria azione strategica in un'ottica di medio-lungo periodo, sviluppando il proprio operato lungo quattro direttrici principali:

- verso le Cooperative consorziate, promuovendo supporto, coordinamento, crescita organizzativa e valorizzazione delle competenze;
- verso la committenza pubblica e privata, garantendo affidabilità gestionale, qualità dei servizi e capacità di risposta ai bisogni dei territori;
- verso il mercato, attraverso lo sviluppo di progettualità innovative e di modelli organizzativi integrati e sostenibili;
- verso gli stakeholder, favorendo relazioni collaborative, trasparenza, partecipazione e responsabilità sociale, nella consapevolezza del ruolo che il Consorzio riveste all'interno delle comunità di riferimento.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Il Cress attraverso il proprio sito internet, costantemente aggiornato, condivide e diffonde ai Soci e agli Stakeholder la mission e la vision del Consorzio .

Governance

Sistema di governo

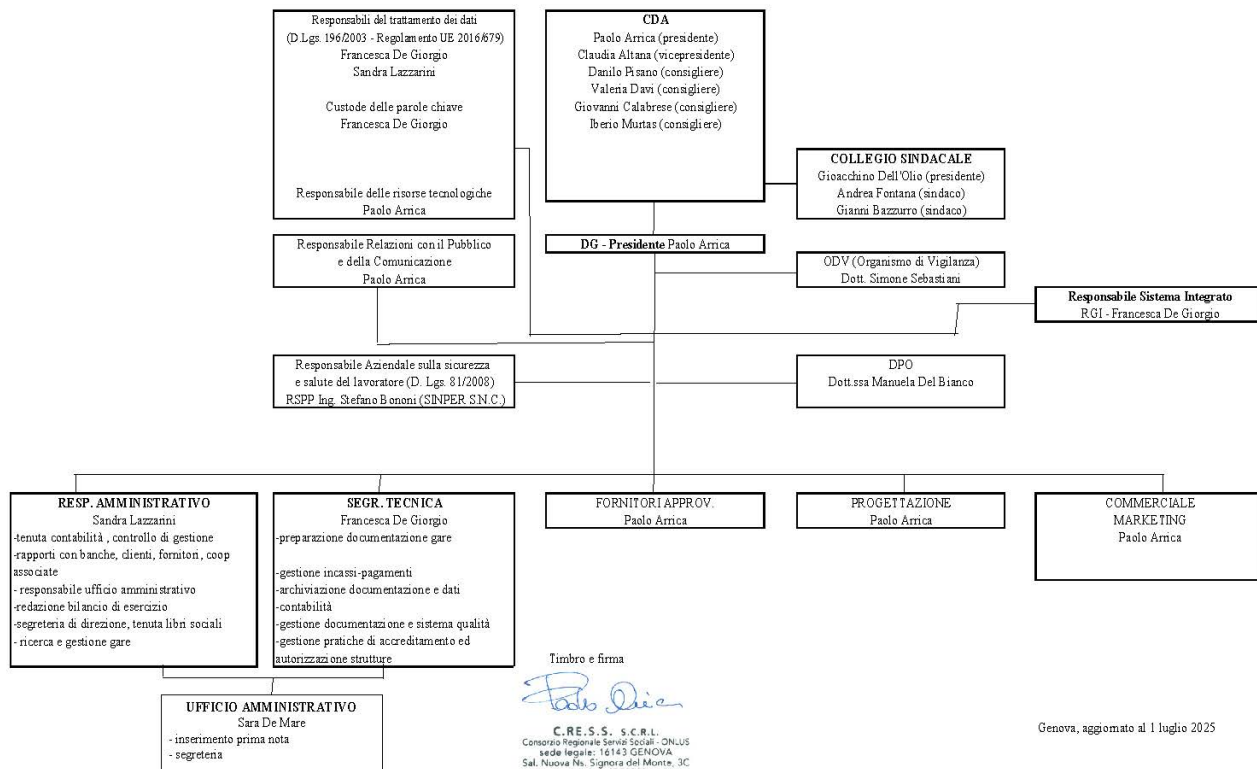
La Governance del Consorzio definisce, promuove e documenta le politiche, gli obiettivi strategici e gli impegni assunti dall'organizzazione, garantendo coerenza tra la mission consortile, le attività svolte e le esigenze espresse dai propri stakeholder.

Attraverso un costante processo di indirizzo, monitoraggio e verifica, la Governance assicura la congruenza degli obiettivi aziendali con le aspettative dei clienti, della committenza pubblica e privata, delle Cooperative consorziate e dei territori di riferimento, orientando le proprie decisioni al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e della sostenibilità organizzativa.

La Governance si impegna inoltre a promuovere tutte le azioni necessarie affinché la politica aziendale sia condivisa, compresa, attuata e sostenuta da tutta l'organizzazione, favorendo il coinvolgimento attivo delle risorse umane, la diffusione dei valori consortili e lo sviluppo di una cultura organizzativa improntata alla responsabilità, alla collaborazione e alla qualità del servizio.



ORGANIGRAMMA/FUNZIONIGRAMMA C.R.E.S.S.



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci è costituita dai Delegati dei Soci consorziati, attualmente n. 7 delegati. Tali Delegati sono nominati, annualmente fra soci dall'Assemblea delle singole cooperative e possono essere rieletti. I Delegati che vengono chiamati a far parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio, conservano il mandato di Delegato per tre anni .

Il Consorzio è amministrato da un **Consiglio di Amministrazione**, eletto dalla Assemblea dei Delegati, tra le persone indicate dalle Cooperative Consorziate. La durata in carica dei Consiglieri è di tre anni e possono essere rieletti . Il Consiglio elegge il Presidente e il Vicepresidente. Il CDA si raduna normalmente 1 volta al mese, amministra incondizionatamente ogni affare del Consorzio, delibera sulle domande di ammissione , indirizza e sorveglia le operazioni sociali, nomina, sospende e revoca gli impiegati , i consulenti tecnici e legali; fissa le loro attribuzioni, salari e competenze, decide dell'assunzione, esecuzione e distribuzione di lavori, esegue le disposizioni dei regolamenti che eventualmente fossero per tali oggetti approvati dall'Assemblea, acquista, vende e amministra immobili; muove e sostiene liti, ne recede, ricorre in appello ed in cassazione, offre e deferisce ed accetta giuramento, elegge domicilio agli effetti degli artt. 47 del Codice Civile, 30-141 del Codice di procedura civile, delibera qualsiasi operazione di credito, fa mutui, cessioni del credito, anche con garanzie ipotecarie sui beni sociali, conti correnti attivi e passivi ; cura l'adesione del Consorzio alla organizzazione sindacale e di tutela del movimento cooperativo, sia in campo provinciale, regionale che nazionale ed a quelli organismi economici, aventi carattere cooperativo, che svolgono attività a favore della collettività e del movimento cooperativo in generale.

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e di due supplenti, eletti dall'Assemblea, i Sindaci durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Paolo Arrica	Legale Rappresentante	30/01/2023	31/05/2026
Claudia Altana	Vice Presidente	30/01/2023	31/05/2026
Valeria Davi	Amministratore	30/01/2023	31/05/2026
Iberio Murtas	Amministratore	30/01/2023	31/05/2026
Danilo Pisano	Amministratore	30/01/2023	31/05/2026
Giovanni umberto Calabrese	Amministratore	30/01/2023	31/05/2026
Fabrizio Augello	Delegato Socio Coop Maris		

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Paolo Arrica

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 1

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone giuridiche: 6

Genere

Maschi: 4 | 66.67%

Femmine: 2 | 33.33%

Età

Nazionalità

Nazionalità italiana: 6 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I Soci partecipano attivamente alla vita associativa del Consorzio, condividendone principi, obiettivi strategici e finalità mutualistiche. Attraverso il confronto e la collaborazione, contribuiscono alla definizione delle scelte organizzative e gestionali, partecipando in modo responsabile all'analisi delle problematiche e alla costruzione di percorsi e azioni orientati al miglioramento continuo, allo sviluppo del sistema consortile e alla qualità dei servizi erogati.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
11/02/2025	7	7	0	100
23/04/2025	7	6	0	85.714285714286

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Il C.RE.S.S. Consorzio Regionale Servizi Sociali ha determinato ed analizzato i fattori esterni ed interni rilevanti per i suoi indirizzi strategici che possono influenzare le sue capacità di raggiungere gli obiettivi attesi, considerando anche le parti interessate sia interne che esterne. Tali fattori sono la base su cui la Direzione del C.RE.S.S. considera, analizza e valuta i propri rischi ed opportunità.

I Principali **stakeholder interni** sono:

- Le Cooperative Consorziato

La Compagine di cooperative sociali eseguono direttamente, a seguito di incarico di affidamento, un servizio acquisito dal Consorzio. Le cooperative socie si impegnano ad osservare e rispettare i principi del Consorzio seguendo le istruzioni consortili. Inoltre le cooperative socie partecipano alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa, all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche .

- Organizzazione Aziendale

Nell'azienda, l'organizzazione è un elemento importante che compone la gestione, insieme alla pianificazione, alla definizione delle esigenze delle consorziate e dei clienti, alla direzione e al controllo.

Fondamentale per il Consorzio è l'Organizzazione per il Management che comporta quanto segue:

- una definizione delle funzioni – determinazione delle attività, marketing, contabilità - necessarie per consentire a una azienda di funzionare correttamente;
- l'individuazione e l'assegnazione delle responsabilità;
- il controllo delle attività svolte per un continuo miglioramento.

- I Dipendenti del Consorzio

I dipendenti sono impegnati a prestare il proprio lavoro sia in autonomia che sotto la direzione aziendale a favore degli stakeholder interni ed esterni .

Principali **stakeholder esterni** sono :

- Clienti

Il C.RE.S.S., attraverso le proprie cooperative socie, svolge servizi in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario prevalentemente per enti pubblici ed in piccola parte per enti privati.

I principali clienti pubblici sono Aziende Sanitarie Locali e Comuni.

I clienti privati sono le Società proprietarie di strutture socio sanitarie (R.P., R.S.A.) e gli Utenti privati ospiti delle Strutture

- Fornitori

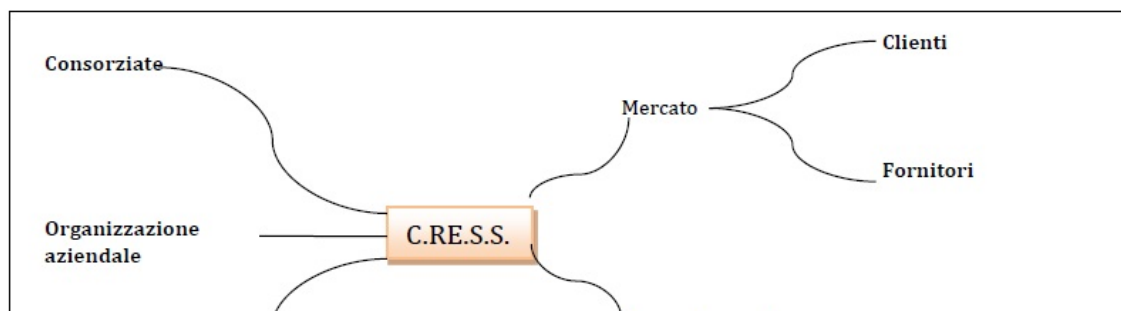
Per il C.RE.S.S. i fornitori si distinguono in due tipologie:

- le cooperative consorziate
 - i fornitori di beni di consumo, consulenti, utenze
- Gli Istituti di Credito con cui collaboriamo

Immagine mappa degli Stakeholder



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Le Cooperative che intendono aderire al Consorzio dovranno presentare domanda firmata dal Legale Rappresentante della società, al Consiglio di Amministrazione. L'ammissione viene decisa dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Possono far parte del Consorzio tutte le Cooperative di produzione e lavoro iscritte Albo Nazionale delle Cooperative sez. Coop Mutualità Prevalente Categoria Cooperative Sociali, alla data della loro ammissione. Possono inoltre essere soci persone fisiche o persone giuridiche ai sensi dell'art. 4 della Legge 59/92.

Obiettivo del Consorzio è coordinare, integrare e mettere in rete le professionalità delle Cooperative associate, coniugando la salvaguardia delle esperienze storiche, culturali e di rapporti con gli utenti e con il territorio, con un forte supporto di servizi orientati alla qualità del sistema e all'introduzione di elementi innovativi.

Essere socio del Cress è un valore aggiunto, perché il Consorzio fornisce ai soci opportunità di lavoro alle quali non potrebbero accedere da soli o comunque a condizioni migliorative rispetto a quelle che potrebbero conseguire presentandosi sul mercato in maniera autonoma. Il Consorzio ha tra i suoi punti di forza la presenza sul territorio, affida ai soci gli appalti di servizi e l'esecuzione delle opere, facilita l'assunzione diretta dei lavori da parte dei Soci, svolge consulenza alle Associate per la progettazione e la gestione delle commesse, per l'efficiente impiego delle risorse finanziarie, presta collaborazione per il miglioramento della qualità.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 7

Focus Tipologia Soci

Soci persone giuridiche: 7

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	1	14.29%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	1	14.29%
Anzianità oltre i 20 anni	5	71.43%

Tipologia di cooperative consorziate

Cooperativa sociale tipo A: 6

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B): 1

Elenco cooperative consorziate per territorio

cooperativa	provincia	regione
COOP COSERCO	Genova	Liguria
COOP CSTA	Genova	Liguria
COOP SABA	Genova	Liguria
COOP VILLA PERLA	Genova	Liguria
COOP MARIS	La Spezia	Liguria
COOP IL FAGGIO	Savona	Liguria
COOP COOPSELIOS	Reggio Emilia	Emilia Romagna

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il Cress nella sede legale e operativa del Consorzio, ha 2 dipendenti a tempo indeterminato, una dipendente full time e una dipendente part-time, inquadrata con il contratto CCNL Coop Sociali, nel ruolo di Responsabile Amministrativo e Responsabile Segreteria Tecnica

Inoltre il Cress a seguito della gestione diretta dei servizi in convenzione presso: Istituto Derossi (Ceva), Mensa Ceva, RP Garelli-Sciandra (Pamparato), Pasti scuole Comune di Pamparato, ha assunto il personale atto a svolgere le varie mansioni richieste .

Il CRESS ha definito i ruoli delle funzioni aziendali, che sono riportate nell'Organigramma e quelli relativi alla sicurezza riportati nell'Organigramma della Sicurezza ISO 45001:2018 .

Con riferimento a quanto sopra indicato l'organizzazione ha nominato:

- Il Rappresentante della Salute e Sicurezza (RSPP) che si occupa dell'implementazione dei requisiti della norma relativi alla salute e sicurezza
- Il rappresentante per i Lavoratori (RLS)
- Il DPO
- Il Medico competente

Vengono predisposti Piani di Formazione periodica per i lavoratori .

I principi e la politica aziendale vengono diffusi a tutti lavoratori (anche attraverso riunioni formative)

Il CRESS garantisce il monitoraggio continuo delle proprie attività, attraverso pianificazione di audit interni atti ad individuare eventuali non conformità e aree di miglioramento.

Welfare aziendale

Attualmente non sono in essere politiche del lavoro in termini di benefit o welfare aziendale a favore dei lavoratori . Ciò non impedisce che in futuro si possano realizzare, in base alle esigenze dei lavoratori e dell' Azienda.

Numero occupati

37

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	13.51%
Femmine	32	86.49%
Totale	37	
Età		
fino a 40 anni	8	21.62%
Dai 41 ai 60 anni	26	70.27%
Oltre 60 anni	3	8.11%
Totale	37	
Nazionalità		
Italiana	22	59.46%
Europea non Italiana	11	29.73%
Extraeuropea	4	10.81%
Totale	37	
Studi		
Laurea	5	13.51%
Scuola media superiore	32	86.49%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	37	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il CCNL COOP SOCIALI

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	8	21.62%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	12	32.43%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	3	8.11%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	14	37.84%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	37	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 12.264,08€

Retribuzione annua lorda massima: 17.486,82€

Totale: 29.750,90€

Rapporto: 1.43

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
COLLEGIO SINDACALE	Compensi	10.400,00€
UFFICIO PRESIDENZA	Indennità di carica	31.000,00€

Turnover

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

L'analisi del fabbisogno formativo rappresenta il momento fondamentale di rilevazione e definizione delle esigenze formative programmate dal Consorzio. Essa costituisce la fase iniziale del processo formativo e precede le successive attività di progettazione, realizzazione degli interventi e valutazione dei risultati conseguiti.

La rilevazione dei fabbisogni assume un ruolo strategico in quanto consente di individuare le reali necessità formative presenti nei contesti lavorativi, definire obiettivi chiari e risultati attesi, nonché individuare metodologie, strumenti e modalità operative maggiormente idonee a garantire l'efficacia degli interventi formativi.

Attraverso tale processo, il Consorzio promuove percorsi di aggiornamento, qualificazione e sviluppo delle competenze professionali, con l'obiettivo di sostenere il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, l'adeguamento alle evoluzioni normative e organizzative e la valorizzazione delle risorse umane.

Il C.RE.S.S. realizza attività formative rivolte sia al personale dipendente del Consorzio sia al personale delle Cooperative socie, favorendo la crescita professionale degli operatori e il consolidamento di competenze tecniche, organizzative e relazionali coerenti con gli ambiti di intervento del sistema consortile.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Aggiornamento RLS - Formazione Generale - Formazione Specifica	Salute e sicurezza	12.00	2.00	
D. LGS 231/01 - Whistleblowing	Certificazioni e modelli organizzativi	80.00	37.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 92.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 37

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Il C.RE.S.S. vanta una consolidata esperienza nella gestione di servizi domiciliari, residenziali e semiresidenziali rivolti a persone anziane, persone con disabilità e soggetti con fragilità e problematiche psichiatriche, operando con professionalità e continuità nell'ambito dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari.

Attraverso la gestione diretta e mediante il coinvolgimento delle Cooperative consorziate, il Consorzio gestisce strutture residenziali e semiresidenziali a carattere socio-assistenziale e diurno, garantendo interventi orientati alla tutela della persona, al mantenimento delle autonomie residue, all'inclusione sociale e al miglioramento della qualità della vita degli utenti.

Il C.RE.S.S. realizza inoltre interventi domiciliari rivolti a persone con disabilità, anche in condizioni di particolare gravità e complessità assistenziale, assicurando percorsi personalizzati di sostegno, assistenza e accompagnamento, finalizzati a favorire la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale e a rispondere in modo adeguato ai bisogni individuali delle persone assistite.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

L'attività della Cooperativa si contraddistingue per un modello organizzativo improntato alla continuità assistenziale, alla multidisciplinarietà e alla capacità di adattare gli interventi ai bisogni specifici degli utenti, con particolare attenzione alle persone anziane, fragili e con disabilità. La gestione dei servizi si basa su una costante integrazione tra competenze professionali differenti, valorizzando il lavoro d'équipe, il confronto operativo e la formazione continua degli operatori.

Elemento distintivo è la consolidata esperienza maturata nella gestione dei servizi socio-sanitari e assistenziali, che ha consentito nel tempo l'acquisizione di un significativo know-how organizzativo, educativo e relazionale. Tale esperienza permette di affrontare in modo efficace situazioni complesse, promuovendo interventi personalizzati e flessibili, capaci di rispondere ai bisogni emergenti della popolazione e alle evoluzioni del contesto sociale e normativo.

Viene dedicata particolare attenzione alla qualità dei servizi erogati, investendo tempo e risorse nella formazione del personale, nel monitoraggio delle attività, nella supervisione operativa e nella costruzione di procedure organizzative orientate al miglioramento continuo. L'approccio operativo privilegia inoltre la relazione umana, l'ascolto attivo e la partecipazione degli utenti e delle famiglie ai percorsi assistenziali ed educativi.

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Centro operativo servizio civile	0.00	
Formazione	0.00	
Assistenza al reclutamento del personale e orientamento al lavoro	0.00	
Altro	4.00	Cuneo Genova

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

I progetti di inserimento personalizzati avvengono nell'ambito di convenzioni che la Cooperativa Ma.Ris. stipula con Enti, ASL, Serd, Disabilità, Comuni, Agenzie formative, altre Cooperative sociali, Centri per l'Impiego, Collocamento Mirato, progetti di partenariato per l'impiego di fondi ex PNRR e di bandi, tribunali, case circondariali, Comunità terapeutiche Ma.Ris., aziende. Spesso sono i coordinatori stessi dei servizi Ma.Ris. che richiedono inserimenti in borsa lavoro, in tirocinio, in stage, in misura alternativa alla detenzione, figure dotate di contributi economici da parte degli enti proponenti e con caratteristiche adeguate ai servizi nei quali potrebbero essere impiegati. Molto più spesso le persone ritenute pronte per l'inserimento lavorativo, inteso come parte del più ampio progetto di inclusione sociale, vengono proposte all'ufficio inserimenti lavorativi della Cooperativa da parte degli assistenti sociali o degli educatori/orientatori appartenenti agli enti sopra citati. Il contatto avviene attraverso tavoli tecnici istituzionali o attraverso contatti diretti. Le persone ritenute idonee sulla carta, perché corrispondenti a caratteristiche di competenza relazionale, tenuta psicologica, CV professionale, utili ai servizi di Ma.Ris., vengono convocati a colloquio in cooperativa da parte dell'ufficio inserimenti, sovente insieme con il coordinatore del servizio al quale sono destinati da progetto. Ci si accorda su orari, frequenza settimanale, mansione, confrontandosi anche con i servizi inviati. Si raccolgono i documenti necessari relativi all'identità, permesso di soggiorno eventuale, limitazioni per invalidità certificate, patenti, attestati di formazioni altre. Si predispone:

- visita di idoneità sanitaria per la mansione secondo il nostro DVR;
- frequenza alle 16 ore del corso sicurezza generale e specifico;
- vestiario adeguato comprensivo di DPI antiinfortunistici;
- richiesta di documento UNILAV o richiesta di Nulla Osta
- inserimento sul portale INAIL per le MAP e i LPU

Ricevuta idoneità sanitaria si preparano, insieme con il servizio promotore inviante, il servizio che cura la presa in carico, la cooperativa come soggetto ospitante, la convenzione a tre e il progetto personalizzati. Dopo la firma di tutti gli attori coinvolti e la protocollazione da parte dell'ente promotore, si procede all'inserimento al lavoro del beneficiario. I referenti sul servizio curano la parte di formazione iniziale e mantengono contatti con l'ufficio inserimenti per comunicare sull'andamento del percorso. Periodicamente si svolge un colloquio con il responsabile degli inserimenti lavorativi e spesso si organizza un'equipe insieme con i servizi inviati.

Ogni fine mese l'ufficio inserimenti raccoglie i fogli che riportano, sotto varie forme a seconda del progetto e dell'ente inviante, le presenze effettive delle persone inserite e le ore svolte sul servizio, si raccolgono eventuali giustificativi per le assenze, si invia tutto agli uffici che si occupano dei pagamenti per i vari enti. Per MAP e LPU si stilano relazioni di fine pena per il tribunale. Per le persone su convenzione art 14 si mantiene il contatto costante con il collocamento mirato della provincia interessata per relazioni, verifiche, richieste. All'interno del percorso di inserimento o alla fine dello stesso si può procedere con sospensioni, modifiche di orario o di servizio, prosecuzione oltre il termine, assunzione a tempo determinato o indeterminato. L'ufficio inserimenti si occupa della parte umana e burocratica relativa a queste evenienze.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 188

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 188

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 2

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Sono attualmente allo studio attività complementari e integrative finalizzate al potenziamento e alla qualificazione dei servizi già in essere, con l'obiettivo di ampliare le risposte ai bisogni emergenti dell'utenza e di sviluppare interventi sempre più efficaci, flessibili e coerenti con le esigenze del territorio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il C.RE.S.S., in collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni, realizza servizi rivolti a persone anziane e persone con disabilità, operando attraverso una costante integrazione istituzionale e gestionale finalizzata alla costruzione di interventi efficaci e rispondenti ai bisogni del territorio. Il Consorzio promuove inoltre azioni condivise, momenti di confronto e percorsi di collaborazione con gli enti pubblici e i diversi soggetti coinvolti, con l'obiettivo di migliorare continuamente la qualità dei servizi erogati, favorire l'innovazione degli interventi e garantire risposte sempre più appropriate, qualificate e orientate al benessere delle persone assistite.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	ATSL Liguria - ASL CN1 - Comune Genova	Il C.RE.S.S. svolge, direttamente e principalmente attraverso le Cooperative consorziate, servizi socio-assistenziali e socio-sanitari di carattere residenziale, semiresidenziale, diurno e domiciliare, rivolti a persone anziane e persone con disabilità. Le attività e gli interventi realizzati sono finalizzati alla tutela della persona, al sostegno delle autonomie individuali, al miglioramento della qualità della vita e alla promozione dell'inclusione sociale, attraverso servizi qualificati, personalizzati e orientati ai bisogni specifici degli utenti e delle loro famiglie.

Impatti ambientali

Il C.RE.S.S. e le Coop Consorziate, prestano crescente attenzione alla sostenibilità ambientale e all'adozione di pratiche volte alla riduzione dell'impatto generato dalle proprie attività. In particolare, vengono promosse azioni di contenimento dei consumi di energia elettrica e acqua attraverso il monitoraggio degli utilizzi, la sensibilizzazione del personale e l'adozione di comportamenti responsabili nelle strutture e nei servizi. Dove possibile, si privilegia l'utilizzo di dispositivi a basso consumo energetico e sistemi di illuminazione efficienti.

Nella gestione quotidiana dei servizi viene inoltre incentivata la raccolta differenziata dei rifiuti e l'utilizzo di prodotti con minore impatto ambientale, quali detersivi ecologici, materiali riciclabili e forniture provenienti da filiere controllate.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico, finanziario e patrimoniale del C.RE.S.S. nel corso dell'esercizio 2025 risente del contesto generale, che ha interessato il sistema dei servizi socio-assistenziali e sociosanitari. Nonostante tali elementi di complessità, il Consorzio ha proseguito la propria attività garantendo continuità gestionale, mantenimento dei servizi e tutela occupazionale, confermando il proprio ruolo di presidio sociale sul territorio.

Dal punto di vista economico, l'esercizio evidenzia una contrazione del volume complessivo di fatturato rispetto all'esercizio precedente, principalmente riconducibile alla cessazione di tre servizi storicamente gestiti dal C.RE.S.S. fino al 2024. Tale riduzione dei ricavi ha inevitabilmente inciso sugli equilibri economici del Consorzio, imponendo un'attenta attività di monitoraggio e razionalizzazione della gestione. In particolare, sui servizi cebani è stata attuata una costante e puntuale azione di controllo e monitoraggio dei costi di gestione, finalizzata al mantenimento degli equilibri economico-finanziari e alla sostenibilità complessiva dei servizi.

Sotto il profilo finanziario, il Consorzio ha mantenuto un costante controllo dei flussi di cassa, con particolare attenzione ai tempi di incasso dei crediti verso la Pubblica Amministrazione e Privati. Il Consorzio ha adottato azioni di contenimento dei costi, monitoraggio periodico della situazione economico-finanziaria e pianificazione delle risorse disponibili, al fine di garantire la continuità dei servizi e degli impegni assunti nei confronti dei lavoratori, delle cooperative consorziate e dei fornitori. Dal punto di vista patrimoniale, il C.RE.S.S. mantiene una struttura complessivamente equilibrata, pur in presenza di un contesto gestionale caratterizzato da crescente complessità e incremento dei costi operativi, in particolare per il personale e gli adeguamenti normativi richiesti alla struttura gestita. In tale ambito risultano particolarmente rilevanti le problematiche connesse agli interventi di adeguamento antincendio e strutturale, per le quali sono in corso interlocuzioni con enti proprietari finalizzati all'individuazione di soluzioni sostenibili sotto il profilo economico e gestionale.

Nonostante le criticità affrontate, il Consorzio conferma la volontà di proseguire nel proprio percorso di consolidamento organizzativo e sostenibilità gestionale, mantenendo centrale la qualità dei servizi erogati, la tutela delle persone fragili e la valorizzazione del lavoro cooperativo.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 17.366.795,52€

Attivo patrimoniale: 5.461.254,11€

Patrimonio proprio: 26.376,37€

Utile di esercizio: 15.079,97€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 17.366.795,52€

Anno di rendicontazione -1: 26.121.687,32€

Anno di rendicontazione -2: 23.656.237,00€

Valore della produzione (€) - cooperative consorziate

Denominazione: COOP COSERCO

Anno di rendicontazione: 6.427.911,00€

Anno di rendicontazione -1: 8.887.514,00€

Anno di rendicontazione -2: 8.088.330,00€

Denominazione: COOP SABA

Anno di rendicontazione: 7.215.558,00€

Anno di rendicontazione -1: 9.355.231,00€

Anno di rendicontazione -2: 8.634.014,00€

Denominazione: COOP MARIS

Anno di rendicontazione: 34.724.592,00€

Anno di rendicontazione -1: 35.411.657,00€

Anno di rendicontazione -2: 35.563.592,00€

Denominazione: COOP COOPSELIOS

Anno di rendicontazione: 139.853.563,00€

Anno di rendicontazione -1: 143.590.000,00€

Anno di rendicontazione -2: 130.549.755,00€

Denominazione: COOP CSTA

Anno di rendicontazione: 8.097.408,00€

Anno di rendicontazione -1: 4.800.565,00€

Anno di rendicontazione -2: 4.598.673,00€

Denominazione: COOP IL FAGGIO

Anno di rendicontazione: 20.755.905,00€

Anno di rendicontazione -1: 19.518.387,00€

Anno di rendicontazione -2: 20.197.912,00€

Denominazione: COOP VILLA PERLA

Anno di rendicontazione: 4.929.795,00€

Anno di rendicontazione -1: 6.690.000,00€

Anno di rendicontazione -2: 6.620.120,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	9.443.450,90€	55.27%
Ricavi da aziende profit	6.634.339,11€	38.83%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	298.440,06€	1.75%
Ricavi da persone fisiche	709.901,10€	4.15%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	17.086.130,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	16.945.587,51€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Genova	7594712.73	44.45%
Savona	6839214.18	40.03%
La Spezia	1174032.96	6.87%
Cuneo	1478171.30	8.65%

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Il Cress dal 2023 gestisce direttamente il Servizio RP/RSA Istituto Derossi Ceva, Mensa Ceva, RP Garelli - Sciandra, Pasti scuole Comune di Pamparato. Tutti gli altri servizi e nello specifico, servizi socio assistenziali rivolti a persone disabili, anziani e minori, essi vengono affidati alle Cooperative Consorziato. Attraverso il sistema integrato qualità vengono periodicamente effettuati degli audit, per monitorare la qualità del servizio, il suo funzionamento e il rispetto degli standard qualitativi richiesti. Le verifiche ispettive interne, sono uno strumento aziendale per valutare che tutte le procedure in atto sul servizio siano applicate volte al rispetto della qualità del servizio rivolto agli utenti. Il consorzio CRESS utilizza, per monitorare la customer satisfaction, il "Questionario di Soddisfazione del Cliente"

I risultati di tale Procedura, costituiscono un importante documento che viene esaminato dalla Direzione, costituendo motivo di analisi dei risultati ottenuti e di impostazione degli obiettivi per il miglioramento continuo.

La Direzione Generale del CRESS nello svolgere l'attività di Progettazione ed erogazione di servizi commerciali, marketing, amministrativi, controllo della Qualità e della sicurezza alle cooperative consorziate nell'ambito sociosanitario, educativo e dell'inserimento lavorativo, ha identificato nello sviluppo ed attuazione del Sistema Integrato per la Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Posto di Lavoro, un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di customer satisfaction, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente interno ed esterno e dei propri consorziati.

Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Direzione:

- identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;
- identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza del Consorzio.

Il CRESS è impegnato a perseguire una politica di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile.

Si impegna pertanto a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali quando economicamente e tecnicamente possibile.

Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui il CRESS svolge le proprie attività:

- Protezione del suolo e del sottosuolo;
- Protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- Garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- Sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;

Rispetto di:

- Legislazione e regolamenti ambientali;
- Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- Ogni altro impegno sottoscritto dal CRESS;
- Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con le consorziate per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

Ogni consorzio deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali e del proprio team con quelli del CRESS e deve avere chiare le priorità strategiche dell'azienda, applicando sia nei confronti dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione per meglio interagire tra noi stessi che con i nostri clienti.

Il CRESS si prefigge l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

È volontà del Consorzio operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi dei suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti

e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	Cooperative Socie e in ATI Gestione Servizi Socio Assistenziali	-

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il C.RE.S.S. riconosce il valore strategico del coinvolgimento degli stakeholder quale elemento fondamentale per garantire trasparenza, partecipazione, miglioramento continuo dei servizi e coerenza tra mission sociale, bisogni del territorio e attività svolte. La politica di stakeholder engagement è orientata alla costruzione di relazioni stabili e collaborative con tutti i soggetti che, a diverso titolo, interagiscono con la cooperativa o sono influenzati dalle sue attività.

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder si sviluppa attraverso una serie di fasi finalizzate a identificare i portatori di interesse, comprenderne aspettative ed esigenze e definire modalità efficaci di confronto e partecipazione, anche in relazione ai contenuti del bilancio sociale.

Gli strumenti di rendicontazione sociale sono quegli strumenti che permettono di comunicare quanto un'organizzazione ha fatto in tema di sostenibilità durante lo svolgimento della propria attività. Nello specifico, il bilancio sociale è uno strumento di comunicazione e rendicontazione periodica che, all'interno del contesto aziendale, in tema di sviluppo sostenibile, ha un ruolo fondamentale, con benefici sia interni che esterni per l'organizzazione, quale processo di comunicazione atto a rendere conto dell'impegno sociale dell'azienda che contempera da un lato, la finalità di condividere con gli stakeholder interni i valori dell'impresa, gli obiettivi aziendali, i rapporti tra lavoratori e lo sviluppo delle risorse umane e, dall'altro, di rivolgersi agli stakeholder esterni allo scopo di comunicare gli obiettivi e gli impegni raggiunti.

Il Cress identifica i principali stakeholder, nei committenti pubblici e privati a cui eroga i servizi, le cooperative associate, gli istituti di credito con cui intrattiene rapporti finanziari, i potenziali nuovi clienti. La modalità di coinvolgimento utilizzata è quella monodirezionale di tipo informativo.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa nasce dalla volontà di perseguire finalità sociali e solidaristiche attraverso un modello organizzativo fondato sulla partecipazione, sulla mutualità e sulla centralità della persona. La cooperativa rappresenta uno strumento capace di coniugare sostenibilità economica e interesse collettivo, ponendo al centro non il profitto, ma il benessere della comunità, la tutela dei lavoratori e la risposta ai bisogni sociali del territorio.

Nel settore dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, la forma cooperativa consente di sviluppare un modello di gestione orientato alla qualità delle relazioni, alla responsabilità condivisa e alla partecipazione attiva dei soci e dei lavoratori alla vita dell'organizzazione. Tale scelta riflette la volontà di costruire un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo, nel quale le competenze professionali siano valorizzate e orientate al perseguimento di obiettivi sociali comuni.

La cooperativa declina quotidianamente la propria attività in coerenza con i principi cooperativi, promuovendo la gestione democratica, la partecipazione dei soci ai processi decisionali e il coinvolgimento dei lavoratori nella vita organizzativa. L'attenzione alla persona si traduce nella qualità dei servizi erogati, nella tutela dei diritti degli utenti, nella valorizzazione delle professionalità interne e nella promozione di condizioni lavorative improntate a stabilità, sicurezza e crescita professionale.

Il principio della mutualità si esprime nella capacità della cooperativa di generare valore non soltanto per i soci, ma anche per la comunità locale, favorendo inclusione sociale, coesione territoriale e collaborazione con enti pubblici, istituzioni e realtà del Terzo Settore. La cooperativa opera inoltre secondo principi di solidarietà, trasparenza e responsabilità sociale, reinvestendo le risorse prodotte nel miglioramento dei servizi, nello sviluppo organizzativo e nella crescita delle attività a favore delle persone fragili e vulnerabili.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il C.RE.S.S riconosce il bilancio sociale quale strumento fondamentale di trasparenza, comunicazione e valutazione dell'impatto sociale generato dalle proprie attività. In quest'ottica, intende rafforzare progressivamente il processo di rendicontazione sociale attraverso obiettivi di medio e lungo termine orientati al miglioramento della qualità delle informazioni raccolte, alla partecipazione degli stakeholder e alla misurazione degli effetti prodotti sul territorio e sulla comunità.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Approfondire la mission del bilancio sociale dedicando più tempo e risorse alla redazione .

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Il C.RE.S.S. individua tra i propri obiettivi strategici di medio e lungo termine il consolidamento e lo sviluppo delle attività socio-sanitarie, assistenziali ed educative, con particolare attenzione alla qualità dei servizi, alla sostenibilità organizzativa e alla capacità di rispondere ai bisogni emergenti del territorio e della comunità locale.

Uno degli obiettivi prioritari riguarda la crescita e la stabilizzazione dell'occupazione, attraverso il mantenimento dei livelli occupazionali esistenti . La cooperativa intende valorizzare le competenze professionali interne, favorire la formazione continua del personale e promuovere condizioni lavorative orientate alla tutela dei lavoratori, alla sicurezza e alla crescita professionale.

Particolare attenzione viene dedicata alle politiche sociali interne, promuovendo il benessere organizzativo, la partecipazione dei lavoratori e il miglioramento del clima aziendale.

La promozione delle pari opportunità costituisce un ulteriore obiettivo strategico, attraverso politiche orientate alla valorizzazione delle differenze, alla non discriminazione e alla conciliazione tra vita lavorativa e personale.

Il C.RE.S.S. si impegna a garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, favorendo la partecipazione e la crescita professionale di tutte le persone coinvolte.

L'obiettivo complessivo è garantire una crescita equilibrata e sostenibile della cooperativa, capace di coniugare qualità dei servizi, tutela delle persone, sviluppo occupazionale e responsabilità sociale nei confronti della comunità e del territorio.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Crescita professionale interna	Implementare e valorizzare la formazione e le competenze del personale, al fine di migliorare e innalzare la qualità dei servizi erogati, attraverso la realizzazione di percorsi formativi mirati, attività di aggiornamento professionale e iniziative orientate allo sviluppo continuo delle competenze tecniche, organizzative e relazionali degli operatori.