

## Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

### POLITICA INTEGRATA

La Direzione Generale del CRESS nello svolgere l'attività di Progettazione ed erogazione di servizi commerciali, marketing, amministrativi, controllo della Qualità e della sicurezza alle cooperative consorziate nell'ambito sociosanitario, educativo e dell'inserimento lavorativo ha identificato nello sviluppo ed attuazione del Sistema Integrato per la Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Posto di Lavoro un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di customer satisfaction, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente interno ed esterno e dei propri consorziati.

Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

- identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;
- identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza del Consorzio.

La corretta applicazione del Sistema di gestione integrato permette quindi alla DG di monitorare i fattori essenziali alla vita del nostro consorzio; tali fattori sono:

- livello di soddisfazione del cliente
- esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale
- opportunità di miglioramento continuo
- risorse necessarie al miglioramento continuo
- contributo dato ai fornitori ed agli altri partner del consorzio

A tale scopo la DG del nostro consorzio si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo

Il CRESS è impegnato a perseguire una politica di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile.

Si impegna pertanto a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali quando economicamente e tecnicamente possibile.

Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui il CRESS svolge le proprie attività:

- Protezione del suolo e del sottosuolo;
- Protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- Garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- Sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;

Rispetto di:

- Legislazione e regolamenti ambientali;
- Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- Ogni altro impegno sottoscritto dal CRESS;
- Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con le consorziate per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

Il know how aziendale si deve integrare nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza e Ambiente implementato ed in questo deve trovare un forte, continuo e coerente stimolo per la motivazione al miglioramento, al rinnovamento culturale e tecnico, ad una maturazione del concetto di impresa come soggetto sociale, e ciò attraverso la massima cura degli aspetti di assicurazione delle conformità contrattuali, legislative e regolamentari vigenti di tutte le attività tecniche e relazionali riguardanti il progetto, la gestione e l'erogazione del servizio.

Importante obiettivo affidato al Sistema Integrato è quello di uniformare al livello più elevato possibile, in coerenza con il servizio, la professionalità e la partecipazione del personale sia direttamente interfacciato con il cliente, che utilizzato nella gestione interna delle risorse. Tale obiettivo viene perseguito con modalità standard aggiornate su livelli superiori in rapporto alla concorrenza più qualificata.

Ogni consorzio deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali e del proprio team con quelli del CRESS e deve avere chiare le priorità strategiche dell'azienda, applicando sia nei confronti

## Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione per meglio interagire tra noi stessi che con i nostri clienti. Il CRESS si prefigge l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

È volontà del Consorzio operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi dei suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

Il CRESS ha instaurato un Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS), allo scopo di assicurare che le attività siano svolte in condizioni di sicurezza, ispirato ai principi della presente Politica di Sicurezza espressa dalla Direzione aziendale.

Il CRESS, facendo proprio il principio secondo cui il funzionamento sicuro di una determinata installazione dipende dai criteri complessivi di gestione, ha l'obiettivo di considerare l'SGS come parte integrante del sistema di gestione integrato del Consorzio.

Il Consorzio provvede a sviluppare, emettere ed implementare i piani per la salute e sicurezza e si impegna:

- Alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute
- Al miglioramento continuo della gestione per la SSSL e delle prestazioni in tema di SSSL;
- Al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di SSSL;
- A riesaminare annualmente gli obiettivi per SSSL

La Direzione Generale del CRESS al fine di migliorare continuamente la formazione, all'interno dell'organizzazione, di una "cultura della sicurezza" e di ottenere una serie di vantaggi e di economie quali:

- riduzione degli infortuni,
- prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali,
- eliminazione del turn-over per la sostituzione degli infortunati e dei malati,
- riduzione dei costi assicurativi,
- diminuzione dei rischi di sanzioni amministrative e penali,

oltre all'applicazione del Decreto Legislativo 81/08 e 106/09 ha realizzato di un sistema aziendale di gestione della sicurezza costituisce il modo migliore per assolvere ai requisiti legislativi ottenendo in più miglioramenti sul piano gestionale, la norma di riferimento adottata è la ISO 45001:2018.

Il C.d.A: inoltre si impegna alla più completa osservanza delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), della Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo, delle Convenzioni ONU sui diritti dei bambini, delle Leggi e Disposizioni Nazionali ed Europee in materia di lavoro, del C.C.N.L., dello Statuto dei Lavoratori, ed in particolare:

Il CRESS non ricorre né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e non espone bambini e giovani lavoratori a situazioni pericolose, rischiose o nocive per la salute, sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro.

Il CRESS non ricorre e sostiene l'utilizzo del lavoro obbligato e non richiede al personale di lasciare "depositi" in denaro o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda.

Il CRESS e le consorziate devono rispettare il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva;

Il CRESS e le consorziate nelle situazioni in cui il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva sia limitato dalla legge, facilita mezzi analoghi di libera e indipendente associazione e di contrattazione per tutto il personale;

Il CRESS e le consorziate garantiscono che i rappresentanti del personale non sono soggetti a discriminazione e che tali rappresentanti possano comunicare coi propri iscritti nel luogo di lavoro.

Il CRESS e le consorziate non attuano discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;

Il CRESS e le consorziate non interferiscono con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;

Il CRESS e le consorziate non permettono comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

Il CRESS e le consorziate non utilizzano punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.

Il CRESS e le consorziate infine, assicurano che non vengono stipulati accordi di lavoro nero e programmi di falso apprendistato volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale, in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e di sicurezza sociale.

## Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

Il CRESS e le consorziate si impegnano a rispettare i seguenti impegni:

1. Si impegnano a verificare e a rispettare l'età legale, richiesta ai fini lavorativi, di tutti i collaboratori.
2. Si impegnano a fare tutto il possibile per assicurare, all'insieme dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla loro salute e sicurezza.
3. Si impegnano a creare un dialogo sociale costruttivo, tra tutte le parti coinvolte nella sua attività.
4. Si impegnano a vietare pratiche discriminatorie di qualunque genere.
5. Si impegnano a condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale.
7. Si impegnano a garantire a tutti i dipendenti il rispetto dei loro diritti ed interessi legittimi, così come delle loro condizioni remunerative.
8. Si impegnano a realizzare un sistema di gestione, che preveda una comunicazione interna ed esterna.

Il Sistema di Gestione Integrato del CRESS deve essere patrimonio di tutti i dirigenti, dipendenti, consorziati, fornitori e parti sociali e, come tale, tutti devono adoperarsi per il suo costante e continuo miglioramento.

Genova, li 07-03-19

Approvato dal CdA nella seduta del 27/03/2019

PER IL C.RE.S.S. 

RIESAMINATA IL \_\_\_\_\_

RIESAMINATA IL \_\_\_\_\_

RIESAMINATA IL \_\_\_\_\_