

Accesso al consorzio

Per far parte del consorzio le cooperative devono soddisfare i seguenti requisiti:

Appartenere alla Lega Nazionale Cooperative Mutue.

Possedere la certificazione ISO 9001:2015 e adeguarsi alle procedure quadro indicate dal consorzio.

Se le consorziate non sono certificate

ISO 14001 e ISO 45001 devono garantire:

- il rispetto per l'ambiente circostante al proprio sito lavorativo, impegnandosi a ridurre nel tempo i propri fattori d'impatto ambientali causati dalle proprie attività;
- avere sotto controllo le condizioni ed i fattori che influenzano, o possono influenzare, la salute e la sicurezza dei dipendenti e altri lavoratori (inclusi i lavoratori temporanei e in appalto), visitatori e tutte le persone presenti nei luoghi di lavoro;
- il rispetto degli standard richiesti dalla normativa di legge.

Sviluppo dei servizi nella logica del miglioramento continuo. E rispetto del piano di miglioramento proposto dal Consorzio e di tutte le procedure di qualità consortili.

L'elenco dei singoli servizi con la relativa descrizione è disponibile sul sito : www.cressonlus.it

Consigli suggerimenti e reclami

I reclami relativi ai singoli servizi sono rivolti direttamente al Responsabile di servizio che provvede a formalizzarli su apposito modulo e a inoltrarli alla Direzione del consorzio secondo quanto previsto nella procedura di gestione delle non conformità e reclami consortili.

C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI

Tel: 010- 83 70 309
Sede legale : S.ta Nuova N.S. del Monte 3 c
16143 Genova
www.cressonlus.it
cress@cressonlus.it

L'elenco dei singoli servizi con la relativa descrizione è disponibile sul sito :
www.cressonlus.it

EMESSA IL 10/03/2023
E' VIETATA LA RIPRODUZIONE E LA DIFFUSIONE SENZA
AUTORIZZAZIONE DEL CRESS
CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI



CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI 2023 - 2024

C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI

Tel: 010 8370309
Pec: cress@legalmail.it
Sede legale : S.ta Nuova N.S. del Monte 3 canc.
16143 Genova

CARTA DEI SERVIZI C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI 2023-2024

Il C.RE.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali) è un consorzio sociale ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91(ONLUS). Il Consorzio è costituito da sette cooperative sociali di tipo A , una di tipo B e una di tipo Misto.

Al 10/03/23 le consociate sono le seguenti:

Cooperativa SABA

Cooperativa CSTA

Cooperativa COSERCO

Cooperativa VILLA PERLA

Cooperativa VILLA PERLA SERVICE

Cooperativa IL FAGGIO

Cooperativa COOPERARCI

Cooperativa COOPSELIOS

Cooperativa MARIS

Attività

La principale attività del Consorzio consiste nella ricerca e sviluppo di commesse e servizi a favore delle Cooperative Consorziato. Il Consorzio non gestisce direttamente alcun servizio e svolge compiti collegati al marketing, all'amministrazione, al controllo della qualità ed è promotore di iniziative formative. Il Consorzio raccoglie bandi e proposte e ne cura lo sviluppo fino all'aggiudicazione del servizio. Successivamente il servizio è affidato alla Cooperativa capocommessa che lo gestisce in tutti i suoi aspetti. Il Consorzio gestisce la parte amministrativa nei confronti dell'Ente Pubblico. Il Consorzio sviluppa un'attività di controllo della qualità dei servizi di cui è titolare che sono stati affidati a Cooperative consociate.

Obiettivi

Obiettivo del consorzio è coordinare, integrare e mettere in rete le professionalità delle cooperative associate, coniugando la salvaguardia delle esperienze storiche, culturali e di rapporti con gli utenti e con il territorio delle singole cooperative, con un forte supporto di servizi orientati alla qualità del sistema e all'introduzione di elementi innovativi.

Mission

Avvalendosi sia della propria esperienza e competenza, sia dell'ampia rete di rapporti costituita con altri soggetti della cooperazione sociale, il CRESS intende rappresentare sempre più, per le cooperative consorziate e per il mercato, un marchio forte di rete e di qualità, al fine di fornire al mercato pubblico e privato una risposta integrata ai bisogni – anche nuovi ed emergenti – di welfare.

A tale scopo il CRESS si propone di agire, a medio-lungo termine, in quattro direzioni: verso le cooperative consorziate, verso la committenza, verso il mercato, verso gli stakeholder.