

Accesso al consorzio

Per far parte del consorzio le cooperative devono soddisfare i seguenti requisiti:

Appartenere alla Lega Nazionale Cooperative Mutue.

Possedere la certificazione ISO 9001:2015 e adeguarsi alle procedure quadro indicate dal consorzio.

Se le consorziate non sono certificate ISO 14001 e ISO 45001 devono garantire:

- il rispetto per l'ambiente circostante al proprio sito lavorativo, impegnandosi a ridurre nel tempo i propri fattori d'impatto ambientali causati dalle proprie attività;
- avere sotto controllo le condizioni ed i fattori che influenzano, o possono influenzare, la salute e la sicurezza dei dipendenti e altri lavoratori (inclusi i lavoratori temporanei e in appalto), visitatori e tutte le persone presenti nei luoghi di lavoro;
- il rispetto degli standard richiesti dalla normativa di legge.

Sviluppo dei servizi nella logica del miglioramento continuo. E rispetto del piano di miglioramento proposto dal Consorzio e di tutte le procedure di qualità consortili.

L'elenco dei singoli servizi con la relativa descrizione è disponibile sul sito : www.cressonlus.it

Consigli suggerimenti e reclami

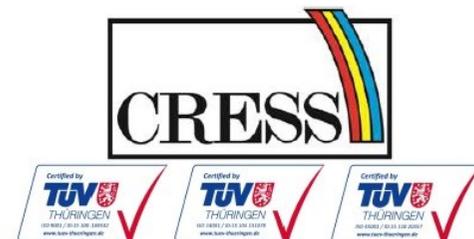
I reclami relativi ai singoli servizi sono rivolti direttamente al Responsabile di servizio che provvede a formalizzarli su apposito modulo e a inoltrarli alla Direzione del consorzio secondo quanto previsto nella procedura di gestione delle non conformità e reclami consortili.

C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI

Tel: 010- 83 70 309
Sede legale : S.ta Nuova N.S. del Monte 3 c
16143 Genova
www.cressonlus.it
cress@cressonlus.it

L'elenco dei singoli servizi con la relativa descrizione è disponibile sul sito :
www.cressonlus.it

EMESSA IL 10/12/2023
E' VIETATA LA RIPRODUZIONE E LA DIFFUSIONE SENZA
AUTORIZZAZIONE DEL CRESS
CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI



CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI 2023 - 2024

C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI

Tel: 010 8370309
Pec: cress@legalmail.it
Sede legale : S.ta Nuova N.S. del Monte 3 canc.
16143 Genova

CARTA DEI SERVIZI C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI 2023-2024

Il C.RE.S.S. (Consorzio Regionale Servizi Sociali) è un consorzio sociale ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91(ONLUS). Il Consorzio è costituito da sei cooperative sociali di tipo A , una di tipo B e una di tipo Misto.

Al 10/12/23 le consociate sono le seguenti:

Cooperativa SABA

Cooperativa CSTA

Cooperativa COSERCO

Cooperativa VILLA PERLA

Cooperativa VILLA PERLA SERVICE

Cooperativa IL FAGGIO

Cooperativa COOPSELIOS

Cooperativa MARIS

Attività

La principale attività del Consorzio consiste nella ricerca e sviluppo di commesse e servizi a favore delle Cooperative Consorziato. Il Consorzio svolge compiti collegati al marketing, all'amministrazione, al controllo della qualità ed è promotore di iniziative formative. Il Consorzio raccoglie bandi e proposte e ne cura lo sviluppo fino all'aggiudicazione del servizio. Successivamente il servizio è affidato alla Cooperativa capocommessa che lo gestisce in tutti i suoi aspetti. Il Consorzio gestisce la parte amministrativa nei confronti dell'Ente Pubblico. Il Consorzio sviluppa un'attività di controllo della qualità dei servizi di cui è titolare che sono stati affidati a Cooperative consociate. Il C.Re.S.S. gestisce anche direttamente servizi socio assistenziali alla persona.

Obiettivi

Obiettivo del consorzio è coordinare, integrare e mettere in rete le professionalità delle cooperative associate, coniugando la salvaguardia delle esperienze storiche, culturali e di rapporti con gli utenti e con il territorio delle singole cooperative, con un forte supporto di servizi orientati alla qualità del sistema e all'introduzione di elementi innovativi.

Mission

Avvalendosi sia della propria esperienza e competenza, sia dell'ampia rete di rapporti costituita con altri soggetti della cooperazione sociale, il CRESS intende rappresentare sempre più, per le cooperative consorziate e per il mercato, un marchio forte di rete e di qualità, al fine di fornire al mercato pubblico e privato una risposta integrata ai bisogni – anche nuovi ed emergenti – di welfare.

A tale scopo il CRESS si propone di agire, a medio-lungo termine, in quattro direzioni: verso le cooperative consorziate, verso la committenza, verso il mercato, verso gli stakeholder.