

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio sociale 2022 del Consorzio C.Re.S.S. è stato impostato secondo le linee guida diffuse da Legacoop Liguria, indicazioni che riprendono i dettami della normativa vigente e consentono di assolvere alle sue funzioni di comunicazione, sia interna sia esterna, e di trasparenza. È stato, infatti, elaborato per dare una precisa visione della realtà che il Consorzio sta attraversando e delle scelte che sono state ad oggi compiute per garantirne i principali scopi.

Il Bilancio Sociale 2022 nasce, oltre che da un adempimento di legge, anche in base alla necessità di fornire uno strumento di conoscenza rivolto agli stakeholders esterni.

Il Consorzio ha aumentato il fatturato, ed è riuscito a tenere in equilibrio l'andamento della gestione dei servizi e dei costi consortili della Sede.

La lettera del Presidente

Cari lettori, come consuetudine, con questo bilancio sociale il Consorzio vi vuole informare in merito alle attività svolte nel corso dell'anno 2022. A seguito elezione nuove cariche sociali avvenute alla fine del mese di gennaio 2023, si è convenuto di inserire nel presente bilancio sociale l'organigramma e le cariche con la composizione societaria al 31/12/2022. Sarà invece compito della nuova compagine societaria, procedere alla disamina e approvazione del bilancio di esercizio e bilancio sociale 2022.

Il periodo storico, irto di difficoltà trasversali a buona parte del mondo del lavoro ci vede costantemente impegnati nel garantire la soddisfazione dei nostri clienti attuando strategie atte a portare avanti indirizzi di soluzione a questioni organizzative che via via si presentano.

La speranza è che con questo lavoro si possano far conoscere i principi e i valori fondanti che rappresentano le radici su cui è cresciuto il nostro Consorzio, che anche quest'anno hanno dato un senso di continuità alla nostra storia.

L'anno 2022 è l'anno in cui, con prudenza, possiamo dire che stiamo tornando alla normalità uscendo dalle criticità a seguito della pandemia Covid 19.

Concludendo, un ringraziamento a tutti i nostri soci che hanno garantito la prosecuzione delle principali attività del nostro consorzio dimostrando come realtà come le nostre siano importanti e necessarie per il benessere trasversale di tutti. Vi auguro buona lettura .

Il Presidente

Paolo Arrica

Nota metodologica

La metodologia di rendicontazione non è variata rispetto agli anni precedenti.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI S.C.R.L. ONLUS

Partita IVA

02886440102

Codice Fiscale

02886440102

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1987

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Il Consorzio eroga, tramite le Cooperative Associate, servizi socio assistenziali, socio sanitari, educativi, a favore di soggetti disabili, anziani, minori

Principale attività svolta da statuto

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Il Consorzio si propone in generale lo scopo di favorire lo sviluppo e la promozione delle cooperative operanti nel settore dei servizi sociali. Il Consorzio si propone inoltre di fornire servizi tecnici e commerciali e assistenza nella assunzione e conduzione degli appalti e delle forniture a terzi. Il Consorzio, che non ha fini di lucro, si propone nei limiti della propria competenza, di attuare una

razionale disciplina nell'organizzazione dei servizi sociali erogati dalle cooperative consorziate, promovendone, sviluppandone e coordinandone le relative attività. Il Consorzio, oltre a conseguire gli scopi mutualistici in favore dei propri soci, può svolgere qualsivoglia rapporto con i terzi

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il Consorzio opera prevalentemente in Liguria e nel basso Piemonte. Nei territori dove operiamo, nell'anno 2022 si è confermato il dato che vede la Liguria e le zone limitrofe ad essa come le più anziane d'Italia, con un terzo degli abitanti con più di sessantaquattro anni.

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è inoltre in continua evoluzione. Tra le principali criticità, si evidenziano la contrazione delle risorse pubbliche per il finanziamento delle politiche sociali ed il riemergere del bisogno della partecipazione sociale .

In questo contesto, appare fondamentale che le organizzazioni cooperative abbiano la capacità di riprogettare i servizi offerti in un ottica di cambiamento che possa prevedere la cogestione tra Pubblico e Privato sociale dei servizi, fino ad arrivare alla costituzione di reti che possano promuovere forme nuove di coesione sociale.

In relazione alle strutture gestite dalle cooperative facenti parte del Consorzio, a causa della fragilità dell'utenza di cui ci occupiamo, tale impatto è stato significativo sia sotto il profilo organizzativo-gestionale, sia per gli aspetti economico- finanziari.

Pertanto, nell'anno in corso il Cress, ha strutturato percorsi atti alla prevenzione e al contenimento, nel rispetto delle normative vigenti, per garantire la continuità socio sanitaria ed assistenziale nei servizi in cui operiamo.

Regioni

Liguria, Piemonte

Province

Genova, Savona, La spezia, Cuneo

Sede Legale

Indirizzo

Salita Nuova Ns. Sig.ra del Monte 3 cancello

C.A.P.

16143

Regione Liguria

Provincia Genova

Comune Genova

Telefono

010/8370309

Fax

0

Email

cress@cressonlus.it

Sito Web

www.cressonlus.it

Sede Operativa

Indirizzo Salita Nuova Ns. Sig.ra del Monte 3 cancello

C.A.P. 16143

Regione Liguria

Provincia Genova

Comune Genova

Telefono 010/8370309

Email cress@cressonlus.it

Sito Internet www.cressonlus.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Il C.RE.S.S. fondato nel 1987, è un consorzio sociale ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91. I suoi soci fanno capo esclusivamente a Coop sociali di cui 8 di tipo A, 1 di tipo B.

Obiettivo del Consorzio è quello di coordinare, integrare, mettere in rete le professionalità e i servizi delle coop associate, favorendone lo sviluppo e la promozione nel settore dei servizi sociali.

Questa esigenza nasce dalla necessità di coniugare la salvaguardia delle esperienze storiche, culturali, di rapporti con gli utenti e con il territorio delle singole cooperative, con un forte supporto di servizi in grado di sviluppare azione di crescita e omogeneizzazione sul piano degli aspetti organizzativi e amministrativi, della formazione, della selezione del personale, dell'introduzione di elementi innovativi.

La dimensione regionale, la consistenza delle Coop associate fa del C.RE.S.S. una struttura che complessivamente fattura oltre 150 milioni di euro impiegando oltre 5.000 lavoratori che operano in vari campi nell'ambito socio-sanitario, educativo, dell'inserimento lavorativo e su più tipologie di utenza (anziani, minori, disabili e psichiatrici).

Il C.RE.S.S. inoltre grazie alla presenza fra gli associati di Cooperative di tipo B è in grado di svolgere tutta una serie di servizi che vanno dalla pulizia civile, e industriale, alla manutenzione del verde, alla ristorazione collettiva.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Avvalendosi sia della propria esperienza e competenza sia dell'ampia rete di rappresentanza costituita con altri soggetti della cooperazione sociale, il C.RE.S.S. intende rappresentare sempre più, per le

cooperative consorziate e per il mercato, un marchio forte di rete e di qualità, al fine di fornire al mercato pubblico e privato una risposta integrata ai bisogni – anche nuovi ed emergenti – di welfare.

A tale scopo il C.RE.S.S. si propone di agire, a medio-lungo termine, in quattro direzioni: verso le cooperative consorziate, verso la committenza, verso il mercato, verso gli stakeholder

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Il Cress attraverso il proprio sito internet, costantemente aggiornato, condivide e diffonde ai Soci e agli Stakeholder la mission e la vision del Consorzio

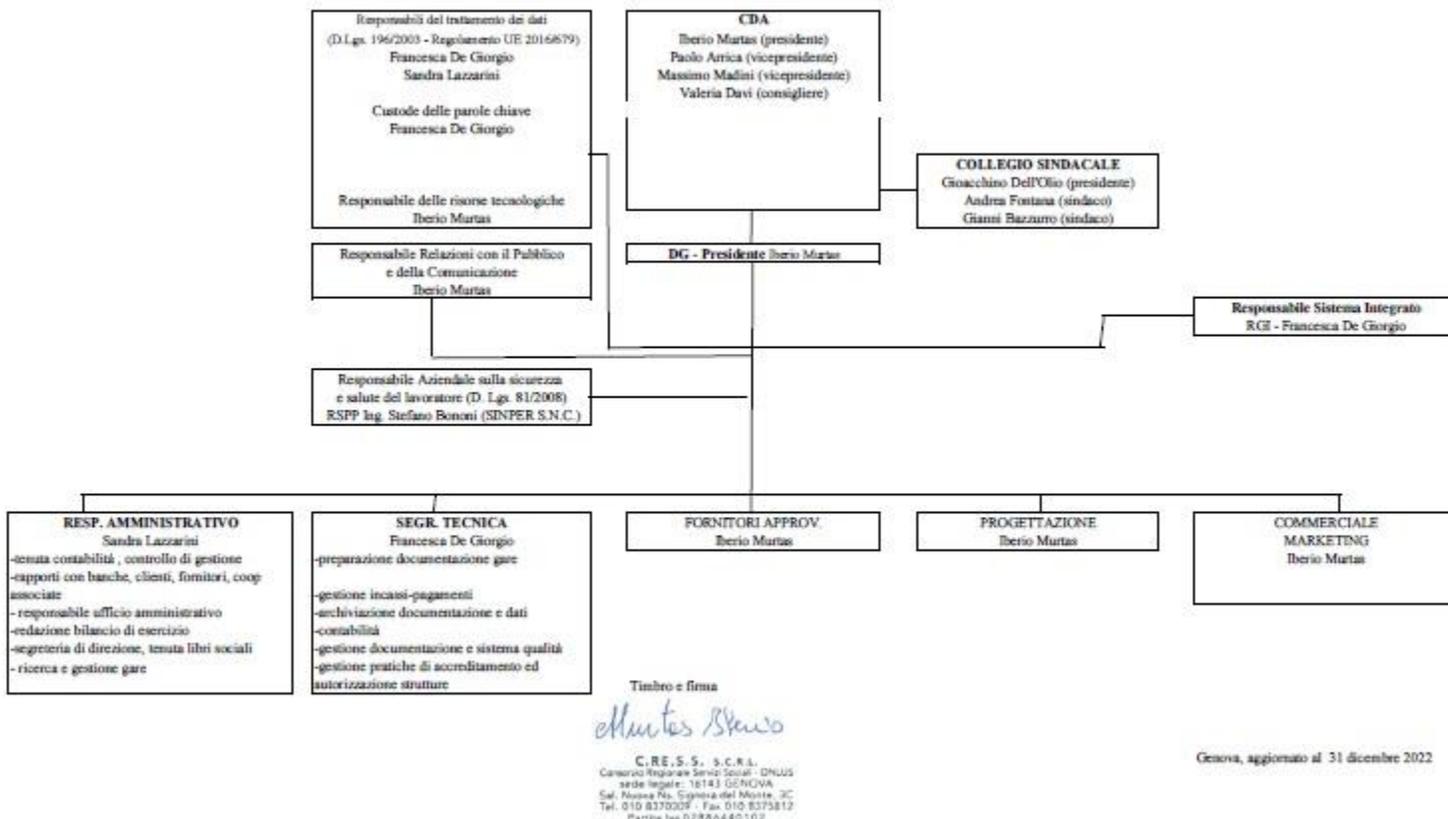
Governance

Sistema di governo

La Governance definisce e documenta le Politiche, gli Obiettivi e gli Impegni del Consorzio. Assicura la congruenza degli obiettivi aziendali con le aspettative dei propri clienti. La Governance inoltre si impegna ad intraprendere tutte le azioni necessarie per assicurare che la politica aziendale sia compresa, attuata e sostenuta da tutta l'organizzazione

Organigramma

ORGANIGRAMMA/FUNZIONIGRAMMA C.RE.S.S.



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015 - CERTIFICAZIONE ISO 45001:2018 RILASCIATE DAL TUV

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci è costituita dai Delegati dei soci consorziati, attualmente n. 09 delegati.

Tali Delegati sono nominati, annualmente fra soci dall'Assemblea delle singole cooperative e possono essere rieletti. I Delegati che vengono chiamati a far parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio, conservano il mandato di Delegato per tre anni .

Il Consorzio è amministrato da un **Consiglio di Amministrazione**, eletto dalla Assemblea dei Delegati,

tra le persone indicate dalle Cooperative Consorziato. La durata in carica dei consiglieri è di tre anni e possono essere rieletti . Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente e due Vicepresidenti. Il Consiglio di Amministrazione si raduna normalmente 1 volta al mese . Il Consiglio amministra incondizionatamente ogni affare del Consorzio, delibera sulle domande di ammissione , indirizza e sorveglia le operazioni sociali, nomina, sospende e revoca gli impiegati , i consulenti tecnici e legali; fissa le loro attribuzioni, salari e competenze, decide dell'assunzione, esecuzione e distribuzione di lavori, esegue le disposizioni dei regolamenti che eventualmente fossero per tali oggetti approvati dall'Assemblea, acquista, vende e amministra immobili; muove e sostiene liti, ne recede, ricorre in appello ed in cassazione, offre e deferisce ed accetta giuramento, elegge domicilio agli effetti degli artt. 47 del Codice Civile, 30-141 del Codice di procedura civile, delibera qualsiasi operazione di credito, fa mutui, cessioni del credito, anche con garanzie ipotecarie sui beni sociali, conti correnti attivi e passivi ; cura l'adesione del Consorzio alla organizzazione sindacale e di tutela del movimento cooperativo, sia in campo provinciale, regionale che nazionale ed a quelli organismi economici, aventi carattere cooperativo, che svolgono attività a favore della collettività e del movimento cooperativo in generale.

Il Collegio Sindacale che si compone di tre membri effettivi e di due supplenti eletti dall'Assemblea, i Sindaci durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Iberio Murtas

Carica ricoperta Presidente

Data prima nomina 22-07-2016

Periodo in carica 3 anni

Nominativo Paolo Arrica

Carica ricoperta Vice Presidente

Data prima nomina 22-07-2016

Periodo in carica 3 anni

Nominativo Massimo Madini

Carica ricoperta Consigliere

Data prima nomina 22-07-2016

Periodo in carica 3 anni

Nominativo Valeria Davi

Carica ricoperta Consigliere

Data prima nomina 03-10-2018

Periodo in carica 3 anni

Nominativo Laura Gengo

Carica ricoperta Consigliere

Data prima nomina 25-05-2021

Periodo in carica 3 anni

Nominativo Renato Vitale

Carica ricoperta Rappresentante Coop Socia

Data prima nomina 22-06-1992

Periodo in carica 3 anni

Nominativo Maria Beccornia

Carica ricoperta Rappresentante Coop Socia

Data prima nomina 01-02-2022

Periodo in carica 3 anni

Nominativo Danilo Pisano

Carica ricoperta Rappresentante Coop Socia

Data prima nomina 25-05-2016

Periodo in carica 3 anni

Nominativo Gianni Calabrese

Carica ricoperta Rappresentante Coop Socia

Data prima nomina 22-11-2022

Periodo in carica 3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente Iberio Murtas

Durata Mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti 3

Durata Mandato (Anni) 1

N.° componenti persone giuridiche 9

Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano alla vita associativa del Consorzio, condividendone gli obiettivi, le problematiche e le azioni volte al miglioramento

Numero aventi diritto di voto

9

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

5

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Il C.RE.S.S. Consorzio Regionale Servizi Sociali ha determinato ed analizzato i fattori esterni ed interni rilevanti per i suoi indirizzi strategici che possono influenzare le sue capacità di raggiungere gli obiettivi attesi, considerando anche le parti interessate sia interne che esterne. Tali fattori sono la base su cui la Direzione del C.RE.S.S. considera, analizza e valuta i propri rischi ed opportunità.

I Principali **stakeholder interni** sono:

- Le Cooperative Consorziate

La Compagine di cooperative sociali eseguono direttamente, a seguito di incarico di affidamento, un servizio acquisito dal Consorzio. Le cooperative socie si impegnano ad osservare e rispettare i principi del Consorzio seguendo le istruzioni consortili. Inoltre le cooperative socie partecipano alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa, all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche .

- Organizzazione Aziendale

Nell'azienda, l'organizzazione è un elemento importante che compone la gestione, insieme alla pianificazione, alla definizione delle esigenze delle consorziate e dei clienti, alla direzione e al controllo.

Fondamentale per il Consorzio è l'Organizzazione per il Management che comporta quanto segue:

una definizione delle funzioni – determinazione delle attività, marketing, contabilità - necessarie per consentire a una azienda di funzionare correttamente;

l'individuazione e l'assegnazione delle responsabilità;

il controllo delle attività svolte per un continuo miglioramento.

- I Dipendenti del Consorzio

I dipendenti sono impegnati a prestare il proprio lavoro sia in autonomia che sotto la direzione aziendale a favore degli stakeholder interni ed esterni .

I Principali **stakeholder esterni** sono :

- Clienti

Il C.RE.S.S., attraverso le proprie cooperative socie, svolge servizi in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario prevalentemente per enti pubblici ed in piccola parte per enti privati.

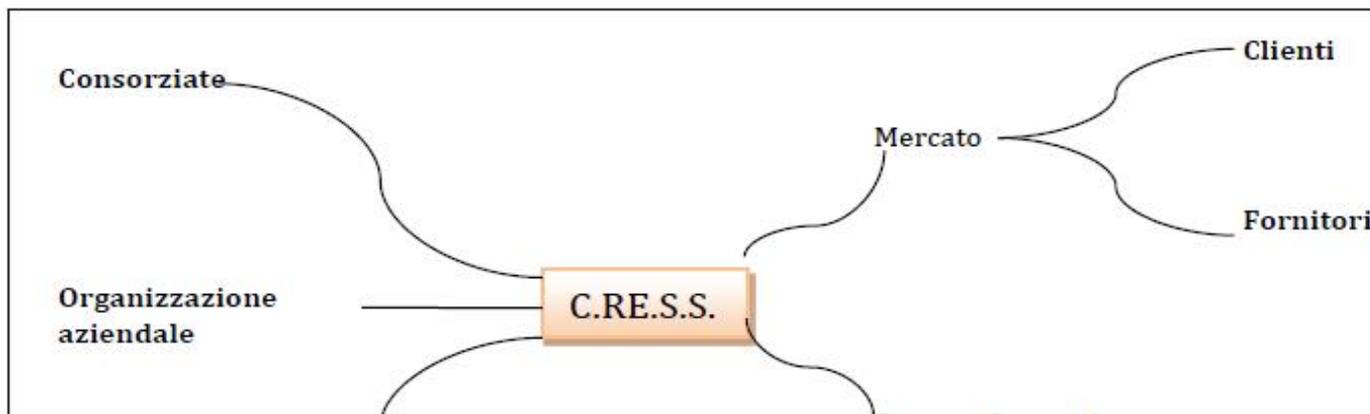
I principali clienti pubblici sono Aziende Sanitarie Locali e Comuni.

I clienti privati sono generalmente società proprietarie di strutture socio sanitarie (R.P., R.S.A.)

- Fornitori



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Per il C.RE.S.S. i fornitori si distinguono in due tipologie:

- le cooperative consorziate, in quanto, a seguito di domanda di adesione alla compagine, il Consorzio si riserva di decidere l'ammissione
 - i fornitori di beni di consumo, consulenti, utenze
- Gli Istituti di Credito con cui collaboriamo

Immagine

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Le Cooperative che intendono aderire al Consorzio dovranno presentare domanda firmata dal Legale Rappresentante della società, al Consiglio di Amministrazione . L'ammissione viene decisa dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio .

Possono far parte del Consorzio tutte le Cooperative di produzione e lavoro iscritte Albo Nazionale delle Cooperative sez. Coop Mutualità Prevalente Categoria Cooperative Sociali, alla data della loro ammissione. Possono inoltre essere soci persone fisiche o persone giuridiche ai sensi dell'art. 4 della Legge 59/92.

Obiettivo del Consorzio è coordinare, integrare e mettere in rete le professionalità delle Cooperative associate, coniugando la salvaguardia delle esperienze storiche, culturali e di rapporti con gli utenti e con il territorio, con un forte supporto di servizi orientati alla qualità del sistema e all'introduzione di elementi innovativi.

Essere socio del Cress è un valore aggiunto, perché il Consorzio fornisce ai soci opportunità di lavoro alle quali non potrebbero accedere da soli o comunque a condizioni migliorative rispetto a quelle che potrebbero conseguire presentandosi sul mercato in maniera autonoma. Il Consorzio ha tra i suoi punti di forza la presenza sul territorio, affida ai soci gli appalti di servizi e l'esecuzione delle opere, facilita l'assunzione diretta dei lavori da parte dei Soci, svolge consulenza alle Associate per la progettazione e la gestione delle commesse, per l'efficiente impiego delle risorse finanziarie, presta collaborazione per il miglioramento della qualità .

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

9

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 0

Soci svantaggiati 0

Soci persone giuridiche 9

Tipologia di cooperative consorziate

Cooperative sociali di TIPO A 8

Cooperative sociali di TIPO B 1

Cooperative sociali ad oggetto misto (A+B) 0

%88.89

%11.11

%0.00

Altro

(Numero) 0

%0.00

Totale 9.00

Elenco cooperative consorziate per territorio

Cooperativa consorziata Coop Villa Perla

Regione Liguria

Provincia Genova

Cooperativa consorziata Coop Coserco

Regione Liguria

Provincia Genova

Cooperativa consorziata Coop Saba

Regione Liguria

Provincia Genova

Cooperativa consorziata Coop Csta

Regione Liguria

Provincia Genova

Cooperativa consorziata Coop La Comunità

Regione Liguria

Provincia Genova

Cooperativa consorziata Coop Villa Perla Service

Regione Liguria

Provincia Genova

Cooperativa consorziata Coop Il Faggio

Regione Liguria

Provincia Savona

Cooperativa consorziata Coop Cooperarci

Regione Liguria

Provincia Savona

Cooperativa consorziata Coop Coopselios

Regione Emilia-Romagna

Provincia Reggio Emilia

Focus anagrafica compagine sociale aggregata

Denominazione cooperativa Coop Coserco

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A

Regione Liguria

Numero soci 144

Data di costituzione 1985

Fatturato €7.403.034,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità

Tipologia Servizi Servizi domiciliari rivolti a persone anziane o adulte con disabilità, gestione strutture per disabili residenziali e semi residenziali, servizio socio educativo, educativo e socio assistenziale specialistico, sostegno didattico nelle scuole, corsi di formazione per disabili, inserimento lavorativo, turismo sociale

Dipendenti 152

Numero utenti 851

Denominazione cooperativa Coop Saba

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A

Regione Liguria

Numero soci 110

Data di costituzione 1979

Fatturato €7.586.781,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01)

Tipologia Servizi Servizi Socio-Educativo-Assistenziali e Sanitari in regime residenziale, diurno, domiciliare e presso strutture scolastiche

Dipendenti 207

Numero utenti 2184

Denominazione cooperativa Coop Csta

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A

Regione Liguria

Numero soci 62

Data di costituzione 1980

Fatturato €3.961.006,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Tipologia Servizi Gestione strutture per disabili residenziali, Assistenza a bambini disabili nelle scuole, Servizio di trasporto e accompagnamento persone disabili

Dipendenti 118

Numero utenti 506

Denominazione cooperativa Coop Villa Perla

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A

Regione Liguria

Numero soci 102

Data di costituzione 1978

Fatturato €6.131.212,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01)

Tipologia Servizi Servizi socio sanitari rivolti a anziani, disabili, psichiatrici, minori

Dipendenti 153

Numero utenti 462

Denominazione cooperativa Coop Villa Perla Service

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo B

Regione Liguria

Numero soci 166

Data di costituzione 1994

Fatturato €3.155.923,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità

Tipologia Servizi Ristorazione, Pulizie, Servizi ambientali, Gestione parcheggi, Gestione centralini, Segreterie, Portinerie, Vigilanze

Dipendenti 55

Numero utenti 78

Denominazione cooperativa Coop La Comunità

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A

Regione Liguria

Numero soci 80

Data di costituzione 1979

Fatturato €4.965.424,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01), Rating di legalità

Tipologia Servizi Servizi alla persona sociali e sanitari / Gestione strutture per minori, residenziali e diurne/ Gestione strutture residenziali per minori stranieri non accompagnati/ Servizi di educativa familiare, di strada, interventi di sostegno alla genitorialità. Servizi di educativa per adulti, sostegno ed orientamento, servizio di agenzia per il lavoro. Gestione di Comunità alloggio ad utenza psichiatrica.

Dipendenti 128

Numero utenti 970

Denominazione cooperativa Coop Il Faggio

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A

Regione Liguria

Numero soci 288

Data di costituzione 1980

Fatturato €17.121.098,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01)

Tipologia Servizi Servizi Socio Sanitari

Dipendenti 106

Numero utenti 630

Denominazione cooperativa Coop Cooperarci

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A

Regione Liguria

Numero soci 262

Data di costituzione 1981

Fatturato €10.838.962,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità

Tipologia Servizi Servizi Socio Sanitari Educativi

Dipendenti 99

Numero utenti 900

Denominazione cooperativa Coop Coopselios

Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A

Regione Emilia-Romagna

Numero soci 2209

Data di costituzione 1984

Fatturato €117.631.848,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sa8000, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01)

Tipologia Servizi Gestione servizi socio sanitari, educativi, riabilitativi, assistenziali

Dipendenti 858

Numero utenti 6501

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 0

da 6 a 10 anni 0

da 11 a 20 anni 2

oltre 20 anni 7

%0.00

%0.00

%22.22

%77.78

Totale 9.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il Cress ha 2 dipendenti a tempo indeterminato, una dipendente full time e una dipendente part-time inquadrata con il contratto CCNL Coop Sociali, nel ruolo di Responsabile Amministrativo e Responsabile Segreteria Tecnica .

Il CRESS ha definito i ruoli delle funzioni aziendali, che sono riportate nell'Organigramma e quelli relativi alla sicurezza riportati nell'Organigramma della Sicurezza ISO 45001:2018 .

Con riferimento a quanto sopra indicato l'organizzazione ha nominato:

-Il Rappresentante della Salute e Sicurezza (RSPP) che si occupa dell'implementazione dei requisiti della norma relativi alla salute e sicurezza

- Il rappresentante per i Lavoratori (RLS)

- Il Medico competente

Vengono predisposti Piani di Formazione periodica per i lavoratori .

I principi e la politica aziendale vengono diffusi a tutti lavoratori (anche attraverso riunioni formative)

Il CRESS garantisce il monitoraggio continuo delle proprie attività, attraverso pianificazione di audit interni atti ad individuare eventuali non conformità e aree di miglioramento.

Welfare aziendale

Attualmente non sono in essere politiche del lavoro in termini di benefit o welfare aziendale a favore dei lavoratori . Ciò non impedisce che in futuro si possano realizzare, in base alle esigenze dei lavoratori e dell' Azienda.

Numero Occupati

2

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 0

occupati soci femmine 0

Totale

occupati non soci maschi 0

occupati non soci femmine 2

Totale 2.00

occupati soci fino ai 40 anni 0

occupati soci da 41 a 60 anni 0

occupati soci oltre 60 anni 0

Totale

occupati NON soci fino ai 40 anni 0

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 2

occupati NON soci oltre i 60 anni 0
Totale 2.00
Occupati soci con Laurea 0
Occupati soci con Scuola media superiore 0
Occupati soci con Scuola media inferiore 0
Occupati soci con Scuola elementare 0
Occupati soci con Nessun titolo 0
Totale
Occupati NON soci con Laurea 0
Occupati NON soci con Scuola media superiore 2
Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0
Occupati NON soci con Nessun titolo 0
Totale 2.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 0
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
Totale
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 2
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
Totale 2.00
Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Volontari Svantaggiati Maschi 0
Volontari Svantaggiati Femmine 0
Volontari NON Svantaggiati Maschi 0
Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati
Totale non svantaggiati
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0
Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0
Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0
Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati
Totale non svantaggiati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Il Cress applica ai dipendenti il CCNL Coop Sociali . I compensi sono determinati in base al livello di inquadramento e alle funzioni svolte .

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 1

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0

Dipendenti a tempo determinato e a part time 0

Collaboratori continuative 0

Lavoratori autonomi 0

Altre tipologie di contratto 0

Totale 2.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 26500

Retribuzione annua lorda massima 32000

Rapporto 1.21

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo Collegio Sindacale

Tipologia compensi

Importo 10000

Dirigenti

Nominativo Ufficio di Presidenza

Tipologia indennità di carica

Importo 32000

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

Malattia e infortuni

L' andamento della malattia è stata nella norma nell' anno 2022

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

L' analisi del fabbisogno formativo, è il momento di rilevazione delle necessità di formazione programmate dal Consorzio . Rappresenta la prima fase del processo e precede le fasi di progettazione, realizzazione degli interventi, valutazione dei risultati . La rilevazione dei fabbisogni è importante per verificare la reale necessità di interventi formativi nel contesto lavorativo, per fissare obiettivi e risultati

da raggiungere e per decidere quali sono le metodologie e gli strumenti più idonei per svolgere al meglio l'intervento di formazione. Il Cress svolge azioni formative a favore del personale dipendente e del personale delle Cooperative socie .

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Aggiornamento di primo soccorso

n. ore di formazione 4

n. lavoratori formati 2

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

4

Totale organico nel periodo di rendicontazione

2

Rapporto 2

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il C.RE.S.S. ha una vasta esperienza nella gestione di servizi domiciliari, residenziali e semiresidenziali rivolti ad utenti disabili, anziani e con problemi psichiatrici .

Gestisce strutture socio-assistenziali residenziali e diurne, svolge interventi domiciliari rivolti a soggetti con disabilità anche grave .

Il Consorzio svolge attività educative, di sostegno scolastico, ricreative e culturali per minori.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio (cooperativa consorziate)

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Consorzi

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il Cress è radicato sul territorio ligure e basso piemonte, attraverso il lavoro delle Cooperative consorziate che operano nel contesto a beneficio delle comunità locali, utenti e lavoratori

Media occupati del periodo di rendicontazione 0

Media occupati (anno -1) 0

Media occupati (anno -2) 0

Rapporto con la collettività

Sono allo studio attività complementari e integrative, sui servizi già in essere

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il Cress in collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni, svolge servizi a beneficio di soggetti anziani e disabili, svolgendo azioni condivise, momenti di confronto per migliorare sempre la qualità dei servizi svolti

Impatti ambientali

Obiettivo ambientale: il fine ultimo e complessivo, coerente con la politica ambientale, che l'azienda decide di perseguire e che è, dove possibile, quantificato.

Traguardo ambientale: dettagliata richiesta di prestazione, possibilmente quantificata, derivante dagli obiettivi, da fissare e realizzare per raggiungere questi.

Programma ambientale: descrizione delle attività rivolte al miglioramento delle prestazioni ambientali, comprese quelle adottate o previste per raggiungere gli obiettivi ed i traguardi, e la scadenza stabilita per la loro applicazione.

Aspetto ambientale: elemento di un'attività, prodotto o servizio di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente.

Impatto ambientale: qualunque modificazione dell'ambiente, negativa o positiva, totale o parziale, conseguente ad attività, prodotti o servizi di un'organizzazione

La Direzione Generale, ha la responsabilità di sviluppare il programma di gestione ambientale per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi.

RGI collabora con la Direzione nella pianificazione di tale programma ambientale e provvede periodicamente a monitorarne lo stato di avanzamento

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Dal bilancio di esercizio, per quanto riguarda la parte economica, emerge che nel 2022 c'è stato un incremento dei ricavi rispetto all'anno precedente del 3,68 % dovuta all'aumento di fatturato su alcuni servizi . Gli amministratori sono riusciti a tenere sotto controllo, la tenuta dei servizi . Non ci sono state significative variazioni a livello patrimoniale attivo e passivo, il capitale sociale non è variato, il patrimonio netto è aumentato del 3,19% . La situazione finanziaria è stabile, i Clienti di norma rispettano le scadenze pagamento, i fornitori vengono saldati regolarmente, il cash flow bancario è positivo .

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Dati da Bilancio economico

Fatturato

€24.885.248,00
 Attivo patrimoniale
 €8.007.328,00
 Patrimonio proprio
 €523.253,00
 Utile di esercizio
 €16.871,00
 Valore della produzione
 Valore della produzione anno di rendicontazione 24885248
 Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 24735271
 Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 23303002
 Composizione del valore della produzione
 Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)
 Valore della produzione
 Ripartizione % ricavi
 Ricavi da Pubblica Amministrazione
 14955112
 Ricavi da aziende profit
 8328306
 Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione
 1601830
 Totale 24'885'248.00
 Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
 Tipologia Servizi
 Fatturato
 c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001,
 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
 23632686
 Totale
 23'632'686.00
 Fatturato per Territorio
 Provincia
 Genova
 10852325
 Savona

10746700

La spezia

1620868

Cuneo

412793

Obiettivi economici prefissati

Considerato i dati di bilancio e la situazione del 2022 , per l'anno 2023 si punta a rafforzare l'attuale stato, cercando di incrementare i ricavi, acquisire nove commesse .

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Il Cress non gestisce direttamente i Servizi socio assistenziali rivolti a persone disabili, anziani e minori, essi vengono affidati alle Cooperative Consorziatoe . Attraverso il sistema integrato qualità vengono periodicamente effettuati degli audit, per monitorare la qualità del servizio, il suo funzionamento e il rispetto degli standard qualitativi richiesti.

Le verifiche ispettive interne , sono uno strumento aziendale per valutare che tutte le procedure in atto sul servizio siano applicate volte al rispetto della qualità del servizio rivolto agli utenti .

l consorzio CRESS utilizza, per monitorare la customer satisfaction, il “Questionario di Soddisfazione del Cliente”

I risultati di tale Procedura, costituiscono un importante documento che viene esaminato dalla Direzione, costituendo motivo di analisi dei risultati ottenuti e di impostazione degli obiettivi per il miglioramento continuo .

La Direzione Generale del CRESS nello svolgere l'attività di Progettazione ed erogazione di servizi commerciali, marketing, amministrativi, controllo della Qualità e della sicurezza alle cooperative consorziate nell'ambito sociosanitario, educativo e dell'inserimento lavorativo, ha identificato nello sviluppo ed attuazione del Sistema Integrato per la Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Posto di Lavoro, un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di customer satisfaction, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente interno ed esterno e dei propri consorziati.

Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Direzione:

- identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;
- identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza del Consorzio.

Il CRESS è impegnato a perseguire una politica di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile.

Si impegna pertanto a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali quando economicamente e tecnicamente possibile.

Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui il

CRESS svolge le proprie attività:

- Protezione del suolo e del sottosuolo;
- Protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- Garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- Sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;

Rispetto di:

- Legislazione e regolamenti ambientali;
- Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- Ogni altro impegno sottoscritto dal CRESS;
- Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con le consorziate per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

Ogni consorziato deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali e del proprio team con quelli del CRESS e deve avere chiare le priorità strategiche dell'azienda, applicando sia nei confronti dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione per meglio interagire tra noi stessi che con i nostri clienti.

Il CRESS si prefigge l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

È volontà del Consorzio operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi dei suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative

Denominazione Partnership Cooperative in ATI

Tipologia Attività

Gestione Servizi Socio Assistenziali

Tipologia Partner Associazioni di categoria

Denominazione Partnership Lega Ligure Cooperative e Mutue

Tipologia Attività

Associazione di categoria che fornisce assistenza, consulenza, formazione, seminari di aggiornamento su principali tematiche aziendali

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli strumenti di rendicontazione sociale sono quegli strumenti che permettono di comunicare quanto

un'organizzazione ha fatto in tema di sostenibilità durante lo svolgimento della propria attività. Nello specifico, il bilancio sociale è uno strumento di comunicazione e rendicontazione periodica che, all'interno del contesto aziendale, in tema di sviluppo sostenibile, ha un ruolo fondamentale, con benefici sia interni che esterni per l'organizzazione, quale processo di comunicazione atto a rendere conto dell'impegno sociale dell'azienda che contempera da un lato, la finalità di condividere con gli stakeholder interni i valori dell'impresa, gli obiettivi aziendali, i rapporti tra lavoratori e lo sviluppo delle risorse umane e, dall'altro, di rivolgersi agli stakeholder esterni allo scopo di comunicare gli obiettivi e gli impegni raggiunti.

Il Cress identifica i principali stakeholder, nei committenti pubblici e privati a cui eroga i servizi, le cooperative associate, gli istituti di credito con cui intrattiene rapporti finanziari, i potenziali nuovi clienti . La modalità di coinvolgimento utilizzata è quella monodirezionale di tipo informativo .

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci

Tipologia di relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento

Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa , Responsabilità sociale e bilancio sociale

Modalità di coinvolgimento modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Categoria Lavoratori

Tipologia di relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento

Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)

Modalità di coinvolgimento modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti

Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi

Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)

Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperativa costituisce oggi una delle modalità più efficaci, soprattutto per i giovani, per l'inserimento nel mondo del lavoro e la crescita professionale.

La cooperativa è innanzitutto un'impresa che viene costituita per recare dei vantaggi ai soci e al territorio

in cui opera e per soddisfarne i bisogni.

Le motivazioni che spingono a scegliere la forma cooperativa sono diverse . Si va dalla necessità di ricevere assistenza con le cooperative sociali, dal bisogno di trovare un'occupazione, che porta a dar vita alle cooperative di lavoro .

Si tratta in ogni caso di un'impresa che ha come obiettivo la produzione stabile, professionale, continuativa di beni o servizi ed è di proprietà delle persone che hanno bisogno di quel tipo di servizio o prodotto.

Siccome tutte le società cooperative sono orientate a soddisfare specifici bisogni di soci e socie, al centro dell'impresa c'è la persona.

Le cooperative sono basate sui valori dell'aiuto reciproco, della responsabilità, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e della solidarietà.

I soci cooperatori ritengono la piena realizzazione delle proprie potenzialità in un risultato conseguibile solo associandosi con altre persone.

Lo scopo mutualistico tra i soci è l'aspetto fondamentale di una società cooperativa, senza il quale la natura stessa verrebbe snaturata.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Cress prevede di migliorare il processo di rendicontazione sociale, sempre in considerazione del fatto che, che non gestendo i servizi in proprio, saranno le cooperative associate ad approfondire meglio gli aspetti più significativi.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Approfondire la mission del bilancio sociale dedicando più tempo e risorse alla redazione

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo Crescita professionale interna

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Implementare la formazione e le competenze del personale , al fine di migliorare e innalzare la qualità sui servizi , attraverso percorsi formativi mirati

Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025